



White paper

Guía de colaboración en la nube para equipos remotos



El trabajo remoto ha venido para quedarse



El trabajo remoto se ha convertido en una característica definitoria del mundo empresarial moderno. A medida que las empresas y los equipos en crecimiento adoptan modelos laborales flexibles y distribuidos, la necesidad de una comunicación eficaz nunca ha sido tan importante.

Los equipos distribuidos trabajan en distintas ciudades, países y zonas horarias, mientras los clientes esperan interacciones instantáneas y fluidas. Los sistemas telefónicos tradicionales, diseñados para entornos de oficina fijos, simplemente no pueden seguir el ritmo.

Para las empresas y los equipos distribuidos, esto plantea desafíos únicos:

- ¿Cómo mantener alineados y conectados a los empleados remotos?
- ¿Cómo garantizar una experiencia coherente para los clientes en distintas ubicaciones?
- ¿Cómo lograrlo sin gastar en infraestructuras costosas?

La comunicación en la nube es la respuesta

La comunicación en la nube resuelve estos problemas al centralizar las herramientas y eliminar las limitaciones físicas.

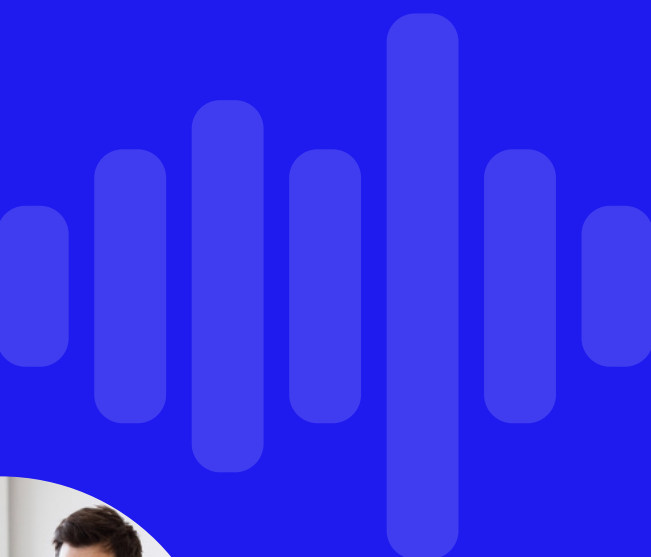
Con funciones como números virtuales, enrutamiento de llamadas alojado en la nube y acceso multidispositivo, tu equipo puede trabajar desde cualquier lugar, manteniendo una imagen unificada y profesional ante los clientes.

70%

El 70 % de la fuerza laboral trabajará de forma remota al menos cinco días al mes.

Fuente: Forbes

Capacidades de alto nivel empresarial a un coste asequible



Los clientes esperan respuestas rápidas, coherentes y personalizadas sin importar dónde se encuentren tus empleados. Al mismo tiempo, los equipos necesitan herramientas que les permitan colaborar sin esfuerzo a través de distintas zonas horarias, oficinas y dispositivos.

Al migrar a la nube, las empresas en crecimiento pueden disfrutar de capacidades de alto nivel empresarial sin la complejidad ni los costes de los sistemas heredados. Con las herramientas adecuadas, los equipos remotos pueden ofrecer respuestas más rápidas, mejores experiencias al cliente y una colaboración interna más eficiente.



Flexibilidad: permite que los equipos trabajen desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo sin comprometer la colaboración.



Escalabilidad: añade o elimina usuarios al instante conforme evoluciona tu empresa o la estructura de tu equipo.



Eficiencia de costes: elimina los gastos de hardware y el mantenimiento asociado a las centralitas PBX tradicionales.



Experiencias unificadas: mantén conectados a los equipos internos y a los canales de atención al cliente en una sola plataforma.

82%

de las pymes que migraron a sistemas de comunicación basados en la nube reportan un ahorro operativo significativo

Fuente: Deloitte

Configura tus sistemas de forma estratégica



Para aprovechar al máximo la colaboración en la nube, es necesario **configurar los sistemas de forma estratégica**, alineándolos con los flujos de trabajo, las necesidades de los clientes y los planes de crecimiento.

El objetivo es crear un **ecosistema conectado** en el que las personas, las herramientas y los procesos funcionen de manera fluida.

Pasos prácticos para configurar el éxito

- 1 Elige la plataforma adecuada**
Selecciona una solución que combine voz, vídeo, chat y analítica en una sola plataforma unificada. Esto simplifica las operaciones y evita la sobrecarga de herramientas.
- 2 Configura números virtuales**
Utiliza números locales e internacionales para ofrecer una presencia profesional en cualquier lugar donde estén tus clientes, con enrutamiento de llamadas para que ninguna consulta quede sin respuesta.
- 3 Optimiza los flujos de trabajo con integraciones**
Integra tu plataforma con herramientas clave del negocio, como CRMs, software de gestión de proyectos y sistemas de tickets. Automatiza tareas repetitivas y mantén todo sincronizado.

30%

de aumento en la productividad estimado en las empresas que adoptan herramientas de colaboración en la nube

Fuente: McKinsey

Elegir herramientas y tecnología asequibles



Las plataformas basadas en la nube están transformando la forma en que las pymes operan. Centralizan todas las interacciones en una única solución unificada, que conecta tanto a los empleados como a los clientes.



VoIP basado en la nube

Olvida el hardware voluminoso de los PBX. Con VoIP en la nube, solo necesitas una conexión a Internet para gestionar las llamadas sin interrupciones.



Números telefónicos virtuales

Ofrece a tu empresa una presencia local en cualquier lugar de forma instantánea.



Integraciones inteligentes

Sincroniza tu call center con el CRM, helpdesk y sistemas de tickets.



IVR y automatización

Enruta las llamadas automáticamente a la persona o departamento correcto, incluso con un equipo pequeño.



Panel de analítica

Supervisa el rendimiento, el volumen de llamadas y la productividad de los agentes.

73%

de los clientes espera que las empresas comprendan sus necesidades y se comuniquen de manera fluida entre canales

Fuente: Salesforce

Solución unificada de comunicación



La colaboración basada en la nube proporciona a las pequeñas y medianas empresas las herramientas necesarias para prosperar, fortaleciendo a los equipos remotos, mejorando la experiencia del cliente y **fomentando un crecimiento sostenible**.

¿Listo para lograr una comunicación sin fricciones?

Con VoIPstudio, obtienes una plataforma de comunicación avanzada, accesible para empresas de todos los tamaños.

- > Centro de comunicación unificado para voz, mensajería y colaboración.
- > Números virtuales globales para una presencia local en todo el mundo.
- > Analítica avanzada para medir y mejorar el rendimiento del equipo.
- > Implementación rápida sin infraestructura compleja.
- > Precios transparentes y sin costes ocultos.

Descubre el poder de un call center de alto nivel a precios asequibles.

- > [Empieza una prueba gratuita de 30 días](#)
- > [Contáctanos](#)