

Halsted Foods und VoIPstudio

Herausragendes Hundetraining- und Ernährungsunternehmen hat auch preisverdächtiges Kommunikationssystem



Halsted Foods

Hintergrund

Die Familie Halsted mit Sitz in den wunderschönen und wilden Yorkshire Dales im Norden Englands trainiert seit mehr als 50 Jahren Haus- und Arbeitshunde und hat dabei unzählige Auszeichnungen gewonnen.

Im Jahr 2017 führte die Familie einen Beratungsservice für Hundeernährung sowie eine Reihe von Premium-Futtermitteln ein, die speziell für eine ausgewogene Ernährung von Hunden aller Altersgruppen und Rassen entwickelt wurden.

Premium Ernährungsunternehmen für Arbeits- und Haushunde entscheidet sich für VoIPstudio wegen wettbewerbsfähiger Preise und Skalierbarkeit

Herausforderung

Die Halsteds haben eine große Leidenschaft für Hunde und möchten sicherstellen, dass sie immer zur Stelle sind, um Hundebesitzern und Trainern mit fachlichem Rat und Anleitung zur Seite zu stehen. Mit einer einfach zu navigierenden Website - www.halstedfoods.com - zusammen mit einer Rufnummer - 0800 098 8909 - die sowohl aus dem britischen Festnetz als auch von Mobiltelefonen aus kostenlos ist, sind wichtige Bestandteile ihrer Kundenservice-Strategie.

John Halsted Jr. hatte in einer früheren Karriere einen VoIP-Dienst genutzt und wollte ein ähnliches System für das Familienunternehmen einführen. Leider war seine erste Erfahrung keine gute...

“Ich recherchierte im Internet und entschied mich zu voreilig für ein System, das mir ständig Kopfschmerzen bereitete - und nicht die Voice-App hatte, die ich für mein Telefon wollte. Zu meinem Glück bin ich dann auf VoIPstudio gestoßen und habe mich entschlossen, die Testsoftware herunterzuladen, so dass ich dieses Mal es testen konnte, bevor ich mich zum Kauf entschloss”.

Halsted hat nie zurückgeblickt...



Lösung

Halsted Foods begann mit der VoIPstudio-App auf Johns Handy, damit er sich mit den Möglichkeiten vertraut machen konnte, bevor er das System dem Rest des Teams vorstellte.

Er sagt: "Ich mag es sehr, dass ich sowohl geschäftliche als auch private Anrufe auf demselben Mobiltelefon empfangen kann, während ich für beide unterschiedliche Nummern behalte. Ebenso kann ich die Voicemail getrennt halten. Ich liebe meine Arbeit, aber ich muss in der Lage sein, zwischen geschäftlichem und privatem Leben zu unterscheiden, sonst hätte ich nie eine Auszeit!"

"Es ist sehr praktisch, dass ein Anruf sowohl auf meinem Handy als auch auf dem IP-Telefon, das ich für den PC gekauft habe, eingeht. Das bedeutet, dass ich den Anruf annehmen kann, der für mich am praktischsten ist - und wenn ich nicht erreichbar bin, weiß ich, dass jemand im Büro die Anrufe entgegennehmen kann."

Er entschied sich dann, VoIPstudio auf den PCs des Unternehmens einzurichten, damit Anrufe und Voicemails von mehreren Geräten aus abgerufen werden können

Vorteile

John sagt, dass er immer wieder von den Fähigkeiten und dem Kundenservice von VoIPstudio beeindruckt war. "Das Team hat sehr schnell reagiert, als ich ein iPhone11 gekauft habe und ein kleiner Fehler dazu führte, dass die App nicht richtig geladen wurde - aber ich konnte trotzdem Anrufe empfangen".

VoIPstudio hat John auch geholfen, Geld zu sparen. "Früher habe ich mein Handy für ausgehende Anrufe zu Kunden und Lieferanten benutzt. Durch den Einsatz des VoIPstudios hat sich meine Telefonrechnung minimiert. Was kann man daran nichtmögen!"

Exzellenter Kundenservice ist das Herzstück von Halsted's Unternehmen und dank VoIPstudio hat Halsted Foods jetzt ein Preisgekröntes-VoIP-System, das dazu beiträgt, dass seine Hunde - und ihre Besitzer - auch gewinnen.

" Was ich an VoIPstudio mag... alles! Es ist einfach zu implementieren, einfach zu benutzen, spart mir Geld, macht unser Unternehmen produktiver, macht mein Leben einfacher. Ich empfehle es auf jeden Fall für Unternehmen wie unseres, die sich auf das Wachstum ihres Unternehmens konzentrieren wollen, anstatt sich um die Kommunikationsinfrastruktur zu kümmern."
