



MeteoGroup y VoIPstudio

Grupo meteorológico mejora sus comunicaciones y productividad

Contexto



MeteoGroup es uno de los proveedores líderes de soluciones meteorológicas B2B. Sus investigaciones y pronósticos ayudan a empresas y otras organizaciones a tomar decisiones críticas más efectivas. Nació en 1986 y fue la primera empresa meteorológica europea del sector privado. MeteoGroup tiene oficinas en 17 países.

Reto

Algunas de las oficinas de MeteoGroup son grandes, con hasta 150 empleados. Otras son pequeñas, con solo unos pocos trabajadores, mientras que otros de sus meteorólogos trabajan desde casa. Cuando el grupo decidió abrir una nueva oficina en Canadá, una solución de VoIP era la opción más adecuada, debido a la flexibilidad, funcionalidad y ahorro de costes.

“No tenía sentido instalar una PBX física”, afirma Epcó Dijk, responsable de tecnología. Su objetivo a largo plazo siempre ha sido dejar de tener diferentes proveedores y sistemas de telecomunicaciones en las diferentes oficinas y territorios. Quería, en cambio, controlar y configurar los sistemas de telecomunicaciones para todo el personal desde un punto central.

Sin embargo, habían probado varios proveedores de VoIP en el pasado y se habían encontrado con dificultades, problemas de calidad e inconvenientes técnicos. “Nuestra oficina en Manila tenía problemas porque nuestro proveedor no tenía un centro de datos asiático, lo cual afectaba a la calidad de llamada”, recuerda. “Cuando descubrimos VoIPstudio nos alegramos de saber que ellos habían distribuido sus centros de datos. Una vez que hablamos con ellos nos dimos cuenta enseguida que podían hacer todo lo que queríamos”.

Solución

Meteo comenzó instalando VoIPstudio para sus actividades de Canadá, con alrededor de 8-10 usuarios, seguido de otras oficinas en Inglaterra, Polonia, Escocia, Irlanda, España y Francia. El plan ahora es llevar la solución a las oficinas más grandes de Bélgica, Alemania y los Países Bajos a lo largo de 2017. Una vez completado, la empresa tendrá alrededor de 500 usuarios en la plataforma.

Dijk asegura que la facilidad de implantar la solución de telecomunicaciones para usuarios nuevos y existentes ha sido uno de los principales beneficios del cambio a VoIPstudio. “En EE. UU. tenemos algunos meteorólogos que trabajan desde casa, y para ellos ha sido muy fácil de configurar”, afirma. “También ha sido muy rápido y sencillo personalizar la configuración, adaptándose a las necesidades de las diferentes ubicaciones. Por ejemplo, en Canadá prefieren un formato de 12 horas, en lugar de 24, y la fecha es diferente también. Podemos implementar esta característica en estos lugares creando nuestras propias plantillas. Todo puede hacerse desde un punto central y cuando el teléfono se conecta, se configura automáticamente”.

Dijk afirma que MeteoGroup ha quedado impresionado por la capacidad y disposición de VoIPstudio para adaptar su servicio y satisfacer las necesidades específicas de sus clientes. “He comprobado que son muy responsables y siempre están dispuestos a ayudarte. Por ejemplo, tenemos un directorio corporativo donde buscamos a todos nuestros usuarios en un sistema central. Solo había que enviar un texto sin formato a través de Internet, pero nuestro experto en seguridad no estaba de acuerdo con esta solución. Entonces a VoIPstudio se le ocurrió una solución que implicaba una pasarela SSL, cuyos túneles de tráfico dirigirían al directorio corporativo de forma segura. Ahora nuestro especialista en seguridad está satisfecho y nosotros tenemos el directorio en funcionamiento”.

Beneficios

Dijk destaca que la facilidad de gestión de VoIPstudio ha sido un gran beneficio para su compañía, permitiendo mejorar sus comunicaciones y facilitando el trabajo a todos los equipos.

“Tenemos todo en un único lugar, una administración central en la que puedo solicitar números de todo el mundo. Si deseo pedir un número de Berlín, puedo encontrarlo en el mismo sistema que un número de Tokio, por lo que consigo que nuestra organización muestre su presencia internacional. También ahora tenemos una vista clara de los costes generales y lo más importante de todo, en una sola factura. Todo está incluido en el precio, por lo que no necesitas pagar más para conseguir funcionalidades extra”.

La productividad ha mejorado mediante el uso de características, tales como *sígueme*, *grupos de llamadas* y *salas de conferencia*. “Tenemos un grupo de predicción meteorológica dividido geográficamente, con personas que se unen desde diferentes localizaciones, por ejemplo, del Reino Unido, los Países Bajos y Alemania”, indica Dijk, “pero todos están localizables con el mismo número. Con una sola llamada hay un teléfono sonando en tres países. Eso no sería posible con una PBX tradicional. Hemos comprobado que el servicio de VoIPstudio mejora nuestras comunicaciones, ofreciéndonos un sistema de telecomunicaciones muy fácil de usar. Me gustan las funciones de gestión porque son muy sencillas de configurar. Parecen estar muy interesados en mejorar sus productos y servicios siempre que pueden. Sin lugar a duda, estoy muy contento con VoIPstudio”.

“Tenemos una visión clara de los costes generales y lo más importante de todo, en una sola factura... Tenemos todo en un solo lugar, un entorno de administración central donde puedo solicitar números de todo el mundo... Sin ninguna duda, estoy muy contento con VoIPstudio”.

Epcó Dijk,
Responsable, MeteoGroup