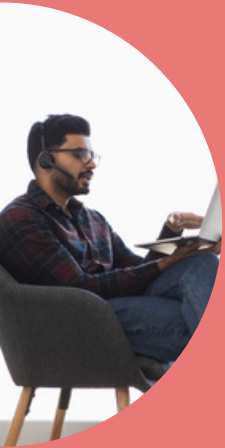


White paper

Problemas comunes de comunicación y cómo resolverlos



Identificar los problemas más comunes



Gestionar la comunicación entre equipos, clientes y otros colaboradores no es tarea fácil, especialmente cuando las empresas dependen de centralitas PBX obsoletas o de múltiples herramientas desconectadas. Estos problemas no solo generan frustración entre los empleados, sino que también afectan a la productividad, retrasan la toma de decisiones y reducen la satisfacción del cliente.

Problemas principales

- 1 Llamadas perdidas de clientes:** oportunidades desaprovechadas y clientes insatisfechos por llamadas sin respuesta.
- 2 Decisiones lentas:** la falta de colaboración en tiempo real reduce la productividad.
- 3 Herramientas fragmentadas:** cambiar constantemente entre aplicaciones interrumpe los flujos de trabajo y provoca errores.
- 4 Brechas en el trabajo remoto:** dificultades para mantener la conexión con empleados híbridos o remotos.
- 5 Tiempos de espera prolongados:** una mala gestión y enrutamiento de llamadas aumenta la frustración del cliente.

10.000 \$

Los líderes empresariales informan que pierden más de 10.000 \$ por empleado cada año debido a una mala comunicación.

Fuente: Grammarly

Soluciones prácticas que funcionan



La buena noticia es que los problemas de comunicación pueden resolverse. Con las herramientas y estrategias adecuadas, es posible optimizar la colaboración, mejorar la experiencia del cliente y aumentar la productividad de los empleados.

Invertir en soluciones prácticas marca la diferencia en productividad, capacidad de respuesta y fidelización del cliente.



Plataforma de comunicación unificada

Utiliza plataformas como VoIPstudio para integrar voz, vídeo y chat en un único sistema.



Gestión inteligente de llamadas

Usa funciones como grupos de llamada, desvío de llamadas y enrutamiento de buzones de voz para evitar llamadas perdidas.



Acceso desde cualquier dispositivo

Permite que los empleados accedan al sistema desde cualquier dispositivo, móvil o de escritorio, en cualquier lugar.



Integración con herramientas empresariales

Integra tu plataforma de comunicación con el CRM y otras herramientas para simplificar los flujos de trabajo.

25%

del aumento en la productividad del equipo se atribuye a una mejor colaboración y a la reducción del cambio entre herramientas.

Source: McKinsey

Elegir una plataforma de comunicación integral



Una plataforma de comunicación empresarial inteligente ofrece las **funciones necesarias para resolver problemas** como las llamadas perdidas, la escasa colaboración o la atención ineficiente al cliente.



Buzón de voz: garantiza que ninguna consulta quede sin respuesta.



Grupos de llamada: enruta llamadas a varios miembros del equipo simultáneamente, asegurando tiempos de respuesta más rápidos.



Enrutamiento avanzado de llamadas: dirige automáticamente las llamadas según reglas horarias, de ubicación o departamento.



Colas de llamadas: organiza las llamadas entrantes de forma inteligente y gestiona grandes volúmenes manteniendo la calidad.



Análisis con IA: VoIPstudio utiliza IA para analizar datos de llamadas, generar resúmenes y evaluar la satisfacción del cliente.



Integraciones inteligentes: conecta tu plataforma de comunicación con herramientas de CRM, soporte y analítica para flujos de trabajo más eficientes y una atención personalizada.



Consejo del experto: asegúrate de que tus equipos puedan gestionar llamadas y colaborar desde ordenadores, portátiles o dispositivos móviles

Preparar la comunicación empresarial para el futuro



A medida que aumentan las expectativas de los clientes y los equipos se distribuyen globalmente, depender de sistemas antiguos o herramientas desconectadas deja de ser sostenible.

Las empresas necesitan soluciones que se adapten a las nuevas demandas, que escalen sin fricciones y que integren tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y la automatización.

- 1 Adopta herramientas escalables:** elige plataformas en la nube, como VoIPstudio, que faciliten añadir o eliminar usuarios, funciones y ubicaciones según las necesidades del negocio.
- 2 Integra:** conecta tu sistema de comunicación con CRM, helpdesk y otras herramientas empresariales para optimizar flujos de trabajo y mejorar la experiencia del cliente
- 3 Usa IA y automatiza:** opta por plataformas que incluyan funciones impulsadas por IA y flujos automatizados para aumentar la eficiencia y obtener información más profunda sobre la satisfacción del cliente.
- 4 Asegura tu sistema:** aplica medidas de seguridad robustas como autenticación multifactor (MFA), cifrado y controles de acceso para proteger los datos sensibles.
- 5 Fomenta la colaboración remota:** proporciona a los equipos distribuidos herramientas que permitan una colaboración fluida y productiva desde cualquier lugar.

75%

de las empresas adoptará estrategias de comunicación basadas en la nube para 2026, con el fin de potenciar la flexibilidad y el crecimiento

Fuente: Gartner

Conclusión y próximos pasos

La comunicación eficaz es una ventaja competitiva. Identifica tus principales problemas y adopta soluciones más inteligentes y escalables para mejorar la productividad, ofrecer experiencias excepcionales al cliente y preparar tu negocio para el futuro.

¿Listo para lograr una comunicación sin fricciones?

Con VoIPstudio, obtienes una plataforma de comunicación avanzada accesible para empresas de todos los tamaños.

- Centro de comunicación unificado para voz, mensajería y colaboración.
- Números virtuales globales para una presencia local en todo el mundo.
- Analítica avanzada para medir y mejorar el rendimiento de los equipos.
- Implementación rápida sin infraestructura compleja.
- Precios transparentes y sin costes ocultos.

Descubre el poder de un call center de alto nivel a precios asequibles.

- [Empieza una prueba gratuita de 30 días](#)
- [Contáctanos](#)

